

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STRATUM ADVIES

Van Stratum Advies richt zich op: A) Personeel & Organisatie (HR) advies: het ondersteunen, adviseren en begeleiden van bedrijven en organisaties bij P&O vraagstukken. B) Organisatie advies: het ondersteunen, adviseren en begeleiden van bedrijven op het gebied van management en bedrijfsvoering.

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere algemene voorwaarden, van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht, aanbieding, offerte of andere rechtsbetrekking tussen Van Stratum Advies (hierna: "VSA") en de opdrachtgever (de partij die de opdracht geeft), of hun rechtsopvolgers.
2. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door VSA als zodanig, waarbij deze algemene voorwaarden ook gelden voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

Toepasselijkheid

3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door VSA en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door VSA retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan VSA verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Opdrachtgever is gehouden eventuele wijzigingen betreffende de uitvoering van een door hem aan VSA verstrekte opdracht tijdig en schriftelijk aan VSA ter kennis te brengen. De opdracht met betrekking tot welke een dergelijke wijziging wordt opgegeven, wordt beschouwd als een nieuwe opdracht die slechts tot een overeenkomst met VSA leidt indien en voor zover VSA die opdracht schriftelijk aanvaardt.

Uitvoering van de opdracht

5. De opdracht wordt door VSA uitgevoerd met inachtneming van de voor VSA en voor de uitvoerende personen geldende wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels. VSA is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten strijdig met deze regelgeving en regels.
6. De overeenkomst van opdracht betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverbintenis. Derden kunnen aan de in het kader van de uitvoering van een opdracht verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart VSA tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit opdracht van de opdrachtgever en/of de werkzaamheden die voor opdrachtgever zijn verricht.
7. VSA mag bij de uitvoering van een opdracht derden betrekken die niet direct of indirect aan VSA zijn verbonden. Indien de uitvoering van een opdracht meebrengt dat derden worden ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal VSA niet aansprakelijk zijn voor fouten of tekortkomingen van deze derden tenzij deze schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van VSA.
8. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit schriftelijk is overeengekomen. Slechts de overschrijding van een schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen en nadrukkelijk als fataal gekwalificeerde leveringstermijn door VSA, geeft opdrachtgever recht op schadevergoeding. Behoudens het geval van overmacht aan de zijde van VSA of indien het overschrijden van de termijn het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever.
9. VSA is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig en verricht deze naar eigen inzicht, zonder toezicht of leiding van opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het doel van de opdracht, voor zover dit niet de wijze van uitvoering van de opdracht zelf raakt.

Overmacht

10. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van VSA onafhankelijke omstandigheid of gebeurtenis, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van VSA kan worden gevergd, ongeacht of de omstandigheid of gebeurtenis bij de sluiting van de overeenkomst voorzien was, zoals onder andere overheidsmaatregelen, brand, ongevallen, arbeidsonrust en het (gedeeltelijk) niet-nakomen, op welke grond dan ook, van door VSA ingeschakelde derden. In geval van overmacht mag VSA de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat VSA hiervoor schadevergoeding aan opdrachtgever hoeft te betalen. Duur de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag opdrachtgever de overeenkomst (gedeeltelijk) schriftelijk ontbinden. Ook dan is VSA geen schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd.

Terbeschikkingstelling informatie

11. Opdrachtgever is verplicht alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een juiste uitvoering van de opdracht en alle door VSA gevraagde informatie tijdig aan VSA te verstrekken.
12. Opdrachtgever staat tevens in voor de juistheid van de hiervoor bedoelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn. VSA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door verstrekking van onjuiste en/of onvolledige informatie door opdrachtgever.

Honorarium, facturatie en betaling

13. Het verschuldigdheid van het honorarium van VSA is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende en door VSA uitgevoerde opdracht.
14. Betaling door opdrachtgever van declaraties van VSA dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen.
15. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van VSA daartoe aanleiding geeft, is VSA gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door VSA te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is VSA gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan VSA uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
16. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever direct in verzuim, ten gevolge waarvan door VSA wettelijke rente geclaimd kan worden als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede alle door VSA gemaakte kosten, waaronder begrepen de kosten op de voet van artikel 6:96 lid 2 BW. In geval van verzuim is VSA gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten.
17. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties – met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
18. VSA heeft het recht het door haar gehanteerde basis uurtarief en de door haar gehanteerde reiskostenvergoeding voor reizen per auto of trein te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen VSA enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15de dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van het basis uurtarief en/of voormelde reiskostenvergoeding.

Reclames/vervaltermijn

19. Reclames met betrekking tot de kwaliteit van de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken, afgegeven adviezen of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan VSA te worden kenbaar gemaakt.
20. Reclames onder 19 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
21. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft VSA de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
22. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak op schadevergoeding van de opdrachtgever in ieder geval 6 maanden nadat de opdrachtgever bekend wordt met de schade, welke direct of indirect voortvloeit uit een gebeurtenis of omstandigheid waarvoor VSA aansprakelijk is of zou kunnen zijn.

Aansprakelijkheid

23. Indien de uitvoering van een opdracht (waaronder ook een nalaten wordt begrepen) door VSA leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van VSA wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van VSA komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde verzekering is iedere aansprakelijkheid van VSA beperkt tot het bedrag gelijk aan het door VSA aan opdrachtgever totaal in rekening gebrachte (en door opdrachtgever voldane) bedragen in de 6 (zes) maanden voorafgaand aan het schadevoorval ter zake van de werkzaamheden waarop de vermeende schade betrekking heeft, in rekening zijn gebracht.
24. De aansprakelijkheid van VSA voor indirecte schade, zoals / of gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
25. Opdrachtgever vrijwaart VSA tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit opdracht van de opdrachtgever en/of de werkzaamheden die voor opdrachtgever zijn verricht.
26. Opdrachtgever vrijwaart VSA voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan VSA onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van VSA.
27. Voor zover een niet-nakoming door opdrachtgever van zijn contractuele c.q. wettelijke verplichtingen tot gevolg heeft dat VSA jegens derden aansprakelijk wordt, vrijwaart opdrachtgever VSA hierbij tegen alle gevolgen van die aansprakelijkheid. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die VSA mocht(en) lijden ten gevolge van een tekortkoming of onrechtmatige daad aan de zijde van Opdrachtgever.
28. De onder punten 23 tot en met 27 van deze algemene voorwaarden neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door VSA voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, welke derden derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

Rechts- en forumkeuze

29. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en VSA is Nederlands recht van toepassing. Tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt, zullen geschillen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, met dien verstande dat VSA bevoegd blijft om de opdrachtgever in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder deze bepaling bevoegd zou zijn.

Van Stratum Advies

KvK nummer: 82345856

Telefoon: 06-17340923

Mail: info@vanstratumadvies.nl